

# INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI VE VZTAHU KE SMLouvĚ O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU VE FORMĚ KONTOKORENTNÍHO ÚVĚRU



Fio banka, a.s., IČ 61858374, se sídlem V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704 (dále jen „Banka“), poskytuje spotřebiteli (dále jen „Klient“) v souladu s ustanovením § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „Zákon“) následující informace:

## Další údaje o Banke:

poštovní adresa centrály: Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ 11721

infolinka (po – pá 9 – 17h): +420 224 346 800

e-mailová adresa: fio@fio.cz

Banka je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

Banka je dále evidovaná v registru subjektů finančního trhu dostupném na internetových stránkách ČNB

[https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT\\_FIND?p\\_lang=cz](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz)

adresa internetových stránek: [www.fio.cz](http://www.fio.cz)

Seznam poboček Banky spolu s jejich kontaktními údaji je uveden na internetových stránkách <http://www.fio.cz/o-nas/kontakty>

## Údaje o interním mechanismu vyřizování stížnosti:

Každý Klient je oprávněn podat reklamaci (stížnost) na poskytnutí služby Bankou, pokud služba nebyla provedena nebo pokud způsob provedení služby či úplata za ní neodpovídá uzavřené smlouvě, dalším podmínkám dohodnutým mezi Klientem a Bankou nebo pokud kterýkoli zaměstnanec Banky nebo osoba, která na základě pověření či smlouvy spolupracuje s Bankou na poskytnutí služby, jedná vůči Klientovi nečestně, nespravedlivě nebo neuctivě. Způsob podání reklamacie a její vyřízení upravuje Reklamační řád Banky, který je volně k dispozici na všech pobočkách Banky nebo na internetových stránkách Banky (<http://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/vzory-smluv>).

## Údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

V případě sporu ze smlouvy o spotřebitelském úvěru ve formě kontokorentního úvěru (dále jen „Smlouva“) či v souvislosti s ní může spotřebitel (Klient) využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb. (v čase aktualizace tohoto dokumentu, tj. ke dni 21. 3. 2024, je působnost Finančního arbitra České republiky vymezena mimo jiné takto: „K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též Finanční arbitr České republiky, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a

- poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb,
- poskytovatelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby,
- pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění.“).

V případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi Bankou a spotřebitelem (Klientem), je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## Údaje o orgánu dohledu:

Dohled nad Bankou při dodržování Zákona vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

## Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 Zákona za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti:

Klient je oprávněn požádat o poskytnutí spotřebitelského úvěru ve formě kontokorentního úvěru Bankou na jakékoliv pobočce Banky (seznam poboček Banky je uveden na internetových stránkách <http://www.fio.cz/o-nas/kontakty>) nebo prostřednictvím elektronické správy účtů Internetbanking. Banka bude za účelem posouzení úvěruschopnosti Klienta, který nevede svůj platební styk přes účty zřízené u Banky déle než 3 měsíce před podáním žádosti o poskytnutí kontokorentního úvěru, vyžadovat předložení zejména následujících informací a dokladů o Klientovi:

- platný průkaz jeho totožnosti,
- žádost o poskytnutí kontokorentního úvěru, vyplněnou na formuláři Banky buď na kterékoli její pobočce, anebo v Internetbankingu, která nebude v době posuzování úvěruschopnosti starší 60 dnů
- požadovanou výši spotřebitelského úvěru,
- přehled jeho příjmů, které Klient doloží potvrzením o příjmu vystaveným jeho zaměstnavatelem, přičemž potvrzení nebude starší 60 dnů ke dni podání žádosti o poskytnutí kontokorentního úvěru,
- v případě Klienta, který je podnikatelem pak daňovým přiznáním za příslušné období

- Klient, který je studentem, předloží Bance potvrzení o studiu ne starší jak 60 dnů ke dni podání žádosti o poskytnutí kontokorentního úvěru,
- Klient, který uplatňuje příjem z pronájmu nemovitostí, předloží Bance nájemní smlouvu a list vlastnictví pronajímané nemovitosti,
- v případě jiných příjmů z rozhodnutí úřadu (např. důchod, renta, výsluha, rodičovský příspěvek apod.) předloží Klient Bance rozhodnutí a/nebo potvrzení vydané příslušným úřadem o přiznání a výši takového příjmu,
- přehled jeho stávajících úvěrů a jiných dluhů,
- přehled jeho dalších nezbytných výdajů (zejména na bydlení, na obživu, na zdravotní péči, na vzdělání, na dopravu do zaměstnání/školy apod.) včetně podílu na takových výdajích, které měsíčně hradí v rámci společné domácnosti či za vyživované osoby.

Banka si může pro účely posouzení úvěruschopnosti Klienta vyžádat od Klienta další doplňující informace či doklady. Po posouzení úvěruschopnosti Klienta bude Bankou rozhodnuto o poskytnutí či neposkytnutí spotřebitelského úvěru ve formě kontokorentního úvěru.

### **Postup při poskytování spotřebitelského úvěru ve formě kontokorentního úvěru:**

#### **1. Krok – Podání žádosti o úvěr**

Žádost o úvěr můžete podat na jakékoliv pobočce Banky (seznam poboček Banky je uveden na internetových stránkách <http://www.fio.cz/o-nas/kontakty>) nebo prostřednictvím elektronické správy účtů Internetbanking, kde vyplníte veškeré informace vyžadované Bankou za účelem posouzení Vaší úvěruschopnosti.

V případě podání žádosti o úvěru na pobočce Banky, pobočkový pracovník odevzdá žádost o úvěru spolu s příslušnými dokumenty ke zpracování na úvěrové oddělení Banky.

#### **2. Krok – Schválení žádosti o úvěr**

Po přijetí žádosti o úvěr spolu s příslušnými dokumenty, úvěrový pracovník posoudí Vaši úvěruschopnost podle předložených dokumentů, které potvrzují Vaše příjmy a výdaje, a pokud je to nezbytné, zkontroluje v bankovních a nebankovních registrech Vaši úvěrovou historii. Následně se Váš případ předloží ke schválení příslušným orgánům Banky. V době schvalování můžete být požádáni o předložení dalších a jiných nezbytných dokumentů.

O výsledku schvalovacího procesu Vás bude informovat pracovník Banky, s tím, že pokud bude úvěr schválen, zašle Vám do Internetbankingu zprávu o schválení Vaší žádosti o úvěru, a to spolu s návrhem Smlouvy, obchodními podmínkami ke smlouvě o spotřebitelském úvěru ve formě kontokorentního úvěru, sazebníkem pro kontokorentní úvěry pro fyzické osoby Fio banka, a.s. a s předmluvními informacemi ke kontokorentnímu úvěru (v této části dále též „Dokumentace“)

Vaší povinností je se seznámit s Dokumentací tím, že si jednotlivé dokumenty otevřete a důkladně si je přečtete. Kdykoli se můžete na Banku obrátit a požádat o vysvětlení jakýchkoli smluvních ujednání obsažených v Dokumentaci.

#### **3. Krok – Uzavření Smlouvy**

Po té, co jste si Dokumentaci přečetl, porozuměl jejímu obsahu a bez výhrad souhlasíte s podmínkami, za kterých je Banka připravena Vám úvěr poskytnout, můžete přistoupit k uzavření Smlouvy.

Návrh Smlouvy přijmete a smlouvu o kontokorentním úvěru uzavřete v den, kdy odešlete Bance přes Internetbanking autorizační kód.

#### **4. Krok – Čerpání úvěru**

Po uzavření Smlouvy a po přistavení úvěru Bankou jste oprávněn úvěr čerpat bezhotovostním převodem, platební transakcí učiněnou platební kartou či výběrem hotovosti z bankomatu nebo na pokladně (Cashback).

### **Informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1 Zákona:**

Banka Klientovi neposkytuje radu podle ustanovení § 85 odst. 1 Zákona.

### **Účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen:**

Spotřebitelský úvěr poskytuje Banka Klientovi bez omezení jeho účelu.

### **Formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru.**

Spotřebitelský úvěr poskytnutý na základě Smlouvy je zajištěn zástavním právem k pohledávkám Klienta za Bankou na výplatu peněžních prostředků evidovaných na všech účtech Klienta, které Banka pro Klienta zřídila a vede, včetně veškerých peněžních prostředků došlých kdykoliv v budoucnu na jakýkoliv účet Klienta, který Banka pro Klienta zřídila a vede.

#### Příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru:

Banka poskytuje Klientovi spotřebitelský úvěr s dobrou trváním na 1 rok s možností jeho obnovy.

#### Typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele:

Zápůjční úroková sazba u spotřebitelských úvěrů poskytnutých Bankou Klientovi na základě Smlouvy je úrokovou sazbou pohyblivou, která se může měnit pouze v závislosti na změnách referenční úrokové sazby Banky pro kontokorentní úvěry poskytnuté v českých korunách/eurech. Banka Klientovi vždy oznámí změnu pohyblivé úrokové sazby v přiměřeném předstihu před nabytím její účinnosti.

#### Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů:

Roční procentní sazba nákladů (RPSN)

Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru.

Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.

Náklady spotřebitelského úvěru:

Výpočet RPSN pro úvěr v Kč a v EUR:

#### Tarif „Roční 1“:

##### Parametry úvěru

výpůjční úroková sazba (% p.a.)	9,50%
poplatek za poskytnutí úvěru	60,00 €
jistina	1 500,00 €
úroky	142,56 €
celkové náklady	1 702,56 €
RPSN	14,72%
Denní úrok z úvěru při odstoupení od Smlouvy	0,39 €

##### Počet, výše a četnost splátek (ilustrativní splátkový kalendář)

První den poskytnutí úvěru	poplatek za poskytnutí úvěru	-60,00 €
	úhrada poplatku za poskytnutí úvěru	60,00 €
	čerpání jistiny	-1 500,00 €
Poslední den každého kalendářního měsíce	Úroky z úvěru	11,88 €
	splátka úroků	-11,88 €
Poslední den poskytnutí úvěru	splacení jistiny	1 500,00 €

##### Podmínky pro výpočet RPSN:

- úvěr je vyčerpán v první den poskytnutí úvěrového rámce v plné výši a považuje se za plně vyčerpaný po celou dobu poskytnutí úvěrového rámce
- poplatek za poskytnutí úvěru je věřitelem účtován v první den poskytnutí úvěrového rámce a splacen dlužníkem ke stejnému dni
- úvěr je splacen jednou splátkou v plné výši v poslední den poskytnutí úvěrového rámce
- úrok z úvěru je věřitelem účtován k poslednímu dni kalendářního měsíce a poslednímu dni poskytnutí úvěrového rámce a splacen dlužníkem ke stejnému dni

**Tarif „Roční 2“:****Parametry úvěru**

výpůjční úroková sazba (% p.a.)	15,50%
poplatek za poskytnutí úvěru	15,00 €
jistina	1 500,00 €
úroky	232,56 €
celkové náklady	1 747,56 €
RPSN	17,92%
Denní úrok z úvěru při odstoupení od Smlouvy	0,64 €

**Počet, výše a četnost splátek (ilustrativní splátkový kalendář)**

První den poskytnutí úvěru	poplatek za poskytnutí úvěru	-15,00 €
	úhrada poplatku za poskytnutí úvěru	15,00 €
	čerpání jistiny	-1 500,00 €
Poslední den každého kalendářního měsíce	Úroky z úvěru	19,38 €
	splátka úroků	-19,38 €
Poslední den poskytnutí úvěru	splacení jistiny	1 500,00 €

*Podmínky pro výpočet RPSN:*

- úvěr je vyčerpán v první den poskytnutí úvěrového rámce v plné výši a považuje se za plně vyčerpáný po celou dobu poskytnutí úvěrového rámce
- poplatek za poskytnutí úvěru je věřitelem účtován v první den poskytnutí úvěrového rámce a splacen dlužníkem ke stejnému dni
- úvěr je splacen jednou splátkou v plné výši v poslední den poskytnutí úvěrového rámce
- úrok z úvěru je věřitelem účtován k poslednímu dni kalendářního měsíce a poslednímu dni poskytnutí úvěrového rámce a splacen dlužníkem ke stejnému dni

**Tarif „Roční 3“:****Parametry úvěru v prvním roce trvání Smlouvy**

výpůjční úroková sazba (% p.a.)	18,90%
poplatek za poskytnutí úvěru	0,00 €
jistina	1 500,00 €
úroky	283,56 €
celkové náklady	1 783,56 €
RPSN	20,63%
Denní úrok z úvěru při odstoupení od Smlouvy	0,78 €

**Počet, výše a četnost splátek (ilustrativní splátkový kalendář)**

První den poskytnutí úvěru	poplatek za poskytnutí úvěru	0,00 €
	úhrada poplatku za poskytnutí úvěru	0,00 €
	čerpání jistiny	-1 500,00 €
	Úroky z úvěru	23,63 €

Poslední den každého kalendářního měsíce	splátka úroků	-23,63 €
Poslední den poskytnutí úvěru	splacení jistiny	1 500,00 €

*Podmínky pro výpočet RPSN:*

- úvěr je vyčerpán v první den poskytnutí úvěrového rámce v plné výši a považuje se za plně vyčerpáný po celou dobu poskytnutí úvěrového rámce
- poplatek za poskytnutí úvěru je věřitelem účtován v první den poskytnutí úvěrového rámce a splacen dlužníkem ke stejnému dni
- úvěr je splacen jednou splátkou v plné výši v poslední den poskytnutí úvěrového rámce
- úrok z úvěru je věřitelem účtován k poslednímu dni kalendářního měsíce a poslednímu dni poskytnutí úvěrového rámce a splacen dlužníkem ke stejnému dni

**Parametry úvěru ve druhém roce trvání Smlouvy**

výpůjční úroková sazba (% p.a.)	16,90%
poplatek za poskytnutí úvěru	0,00 €
jistina	1 500,00 €
úroky	253,56 €
celkové náklady	1 753,56 €
RPSN	18,28%
Denní úrok z úvěru při odstoupení od Smlouvy	0,69 €

**Počet, výše a četnost splátek (ilustrativní splátkový kalendář)**

První den poskytnutí úvěru	poplatek za poskytnutí úvěru	0,00 €
	úhrada poplatku za poskytnutí úvěru	0,00 €
	čerpání jistiny	-1 500,00 €
Poslední den každého kalendářního měsíce	Úroky z úvěru	21,13 €
	splátka úroků	-21,13 €
Poslední den poskytnutí úvěru	splacení jistiny	1 500,00 €

*Podmínky pro výpočet RPSN:*

- úvěr je vyčerpán v první den poskytnutí úvěrového rámce v plné výši a považuje se za plně vyčerpáný po celou dobu poskytnutí úvěrového rámce
- poplatek za poskytnutí úvěru je věřitelem účtován v první den poskytnutí úvěrového rámce a splacen dlužníkem ke stejnému dni
- úvěr je splacen jednou splátkou v plné výši v poslední den poskytnutí úvěrového rámce
- úrok z úvěru je věřitelem účtován k poslednímu dni kalendářního měsíce a poslednímu dni poskytnutí úvěrového rámce a splacen dlužníkem ke stejnému dni

**Parametry úvěru ve třetím a každém dalším roce trvání Smlouvy**

výpůjční úroková sazba (% p.a.)	14,90%
poplatek za poskytnutí úvěru	0,00 €
jistina	1 500,00 €

úroky	223,56 €
celkové náklady	1 723,56 €
RPSN	15,97%
Denní úrok z úvěru při odstoupení od Smlouvy	0,61 €

#### Počet, výše a četnost splátek (ilustrativní splátkový kalendář)

První den poskytnutí úvěru	poplatek za poskytnutí úvěru	0,00 €
	úhrada poplatku za poskytnutí úvěru	0,00 €
	čerpání jistiny	-1 500,00 €
Poslední den každého kalendářního měsíce	Úroky z úvěru	18,63 €
	splátka úroků	-18,63 €
Poslední den poskytnutí úvěru	splacení jistiny	1 500,00 €

#### Podmínky pro výpočet RPSN:

- úvěr je vyčerpán v první den poskytnutí úvěrového rámce v plné výši a považuje se za plně vyčerpaný po celou dobu poskytnutí úvěrového rámce
- poplatek za poskytnutí úvěru je věřitelem účtován v první den poskytnutí úvěrového rámce a splacen dlužníkem ke stejnému dni
- úvěr je splacen jednou splátkou v plné výši v poslední den poskytnutí úvěrového rámce
- úrok z úvěru je věřitelem účtován k poslednímu dni kalendářního měsíce a poslednímu dni poskytnutí úvěrového rámce a splacen dlužníkem ke stejnému dni

#### Případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit:

Bližší informace naleznete výše v tomto dokumentu.

#### Možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek:

Bližší informace naleznete výše v tomto dokumentu.

#### Jasně a výstižně upozornění, že splácení spotřebitelského úvěru podle uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru nezaručuje splácení celkové výše spotřebitelského úvěru:

Došlé platby budou započítávány postupně na úhradu úroků z úvěru, poplatku za přistavení úvěru, ostatních poplatků, splátky jistiny, úroků z prodlení a případných smluvních pokut.

#### Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru:

Klient je oprávněn bez sankcí spotřebitelský úvěr mu poskytnutý Bankou na základě Smlouvy kdykoliv zcela nebo zčásti předčasně splatit.

#### Informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek, včetně informace, zda je spotřebitel při uzavírání takové smlouvy omezen na nabídku daného poskytovatele nebo zprostředkovatele.

Klient je povinen zřídit a mít po celou dobu trvání kontokorentního úvěru poskytnutého na základě Smlouvy běžný účet vedený u Banky a k němu elektronickou správou účtů – Internetbanking.

#### Upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru:

V případě spotřebitelského úvěru poskytnutého Klientovi Bankou na základě Smlouvy upozorňuje Banka Klienta na následující možné důsledky nedodržení závazku Klienta plynoucí z uvedené Smlouvy:

- pokud bude Klient v prodlení s plněním svých dluhů vůči Bance vzniklých na základě Smlouvy, je povinen hradit bance úrok z prodlení ve výši dvoutýdenní repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den

kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení zvýšené o osm procentních bodů ročně, přičemž aktuální celková výše činí 13,75 % p. a.,

- Banka je oprávněna Klientovi z objektivních důvodů uvedených ve Smlouvě o kontokorentním úvěru ukončit oprávnění čerpat spotřebitelský úvěr mu poskytnutý Bankou na základě uvedené Smlouvy,
- Banka dále může za konkrétní porušení nepeněžitě povinnosti vyplývající ze Smlouvy požadovat od Klienta úhradu smluvní pokuty ve výši 1 % z výše úvěru, a to za každý i započatý měsíc až do sjednání nápravy,
- Banka může za konkrétní porušení peněžitě povinnosti vyplývající ze Smlouvy požadovat od Klienta úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % denně z částky, se kterou je Klient v prodlení, přičemž maximální možná výše všech uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru ve formě kontokorentního úvěru, nejvýše však 200.000,- Kč,
- Banka je též oprávněna výpověď Smlouvu o kontokorentním úvěru, na základě které poskytla Klientovi spotřebitelský úvěr,
- v případě úspěchu Banky v soudním řízení, jehož předmětem bude uhrazení dlužné částky v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru ve formě kontokorentního úvěru, může Banka přistoupit k výkonu rozhodnutí. Následný výkon takového rozhodnutí může být proveden prodejem Vašich movitých věcí a nemovitých věcí, dále může být proveden srážkami z Vaší mzdy a jiných příjmů nebo může být postižen Váš bankovní účet,
- Banka je též oprávněna požadovat po Klientovi náhradu účelně vynaložených nákladů, které jí vznikly v souvislosti s prodlením Klienta (zejména poštovné).